

## INFORMAZIONI UTILI

### a) L'assegnazione dell'alloggio

**Inizio e termine soggiorno:** l'orario di rilascio delle camere è regolato dalle leggi e/o dagli usi e costumi locali. Il Villaggio OASIS si riserva di consegnare la camera, il giorno di arrivo, non prima delle ore 15:00; mentre il rilascio è previsto entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza.

**Un piccolo consiglio:** se il Vostro arrivo nel complesso è previsto molto in anticipo rispetto all'orario indicato, vi consigliamo di tenere a portata di mano il costume e il telo mare e di trascorrere il tempo di attesa di consegna della camera in piscina, spiaggia o come più vi aggrada. Il Villaggio OASIS sarà lieto di mettere a Vs disposizione i servizi e le strutture comuni al fine di rendere la Vs attesa il più piacevole possibile. In ogni caso non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in uscita, e deve essere preparato e sanificato per il nuovo arrivo. Arrivi fuori orario: nel caso di arrivi fuori dagli orari indicati, in tarda serata o il giorno successivo a quello prenotato, è necessario segnalarlo alla struttura, affinché venga mantenuta la disponibilità della camera. Nel caso in cui tale segnalazione non dovesse avvenire il giorno previsto per l'arrivo, la Struttura si ritiene libera da obbligazioni e pertanto ritornerebbe a disporre dell'alloggio. Occupazione camere: le camere, per legge, non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione, inclusi bambini e neonati. Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di persone esterne bisogna comportarsi come da regolamento allegato alla presente. Segnalazioni all'atto della prenotazione: l'assegnazione delle camere è ad esclusiva discrezione della direzione, verranno sicuramente prese in considerazione le segnalazioni effettuate ma ciò non garantisce né obbliga il Villaggio OASIS a fornire assegnazioni preferenziali eventualmente segnalate.

### b) Le sistemazioni

La disposizione dei letti nelle camere è indicativa ed è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura, sono pertanto possibili variazioni. L'aggiunta della culla crea, generalmente, una limitazione degli spazi abitativi. L'aria condizionata è inclusa nel pacchetto, ed è indipendente.

### c) La ristorazione & bevande

Il trattamento di pensione completa include la prima colazione, il pranzo e la cena. Le bevande, nello specifico acqua, vino della casa, soft drink e birra sono incluse. Il resto è da pagare in loco. Non sono rimborsati eventuali pasti non usufruiti. In presenza di pochi ospiti, la ristorazione prevista a buffet può essere talvolta modificata con servizio al tavolo. Pasti per i bambini 0-3 anni: quando sono inclusi si intendono quelli da menù, e non pasti specifici.

### d) La Spiaggia

La distanza segnalata di mt 400, è da intendersi a partire dal centro del Villaggio, il tipo arenile è di sabbia, il Lido è privato e sono garantiti n°1 ombrellone e n°2 lettini a camera, dalla seconda fila in poi, a riempimento. L'assegnazione non è prevista. La 1° fila ha un costo extra e va richiesta in fase di prenotazione.

### e) I Servizi, le attività e le attrezzature

Il Villaggio OASIS mette a disposizione dei propri clienti: parcheggio privato, custodito e non assicurato; biberoneria con cucinotto attrezzato per la preparazione di pappe e pastine (alimenti esclusi) e personale a disposizione nelle ore dei pasti principali; Servizi: Ricevimento; Zona TV; saletta esterna pianobar; BAR interno - esterno; parco giochi; anfiteatro; Gruppo di Bagni centrale: attrezzato di lavabi wc uomo/donna, fasciatoio per bambini; wc per disabili; uso delle due ampie piscine circondate da ampi solarium attrezzati; animazione; miniclub 3/12 anni, diurno e serale ad orari stabiliti, calcetto, pallavolo ed uso della palestra; servizio spiaggia (1 ombrellone, 2 lettini a camera); il servizio navetta da/per la spiaggia; pulizia quotidiana, cambio biancheria mediamente ogni 2 giorni; consumi di aria condizionata; WiFi gratuito nella zona Hall. A pagamento: centro estetico con parrucchiere, estetista e massaggi; organizzazione di escursioni. Servizio Lavanderia: Lavatrici funzionanti dalle ore 8.00 alle ore 14.30 e dalle 16.00 alle 22.00. Si attivano con gettoni da acquistare presso i nostri uffici di ricevimento. Shopping: BAZAR di articoli per l'igiene, spiaggia, giochi; negozi di souvenir...Ultime Notizie in Vacanza: quotidiani, riviste, giornali; Market ed altri negozi nel raggio di 1 KM. Tutti i servizi, le attività e le attrezzature del complesso sono inclusi nelle quote o inclusi nelle Tessere Club, o a pagamento. Nei periodi di bassa stagione alcune attività ed attrezzature potrebbero non essere attivate quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificerebbero il funzionamento o per cause di forza maggiore.

### f) La tessera club

E' richiesto obbligatoriamente, all'arrivo, il pagamento della tessera club, che permette di usufruire delle attività ed attrezzature indicate. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della Tessera Club, i relativi servizi non sono di norma funzionanti.

### g) Disservizi, reclami e contestazioni

Qualsiasi disservizio o Vs disagio riscontrato il loco dovrà essere sottoposto immediatamente alla Direzione della struttura, al fine di porvi rimedio nel più breve tempo possibile. Nei casi di interruzione del soggiorno, nessun rimborso verrà riconosciuto, se non preventivamente autorizzato dalla Direzione.

### h) Overbooking

Può verificarsi l'eventualità che il villaggio confermi un numero maggiore di camere rispetto alla sua capienza massima. Le norme in vigore prevedono che la struttura provveda a riproteggere i clienti in una sistemazione di pari categoria o superiore. In conseguenza di tanto, ed in deroga alle usuali condizioni di contratto e alle norme in vigore, il cliente si dichiara a conoscenza della possibilità del verificarsi di tale situazione, sin dal momento della prenotazione. Per il caso che detta eventualità si verifichi, sarà nostra cura minimizzare i disagi ai nostri clienti.

## **1. PRENOTAZIONE**

La prenotazione, verrà ritenuta valida solo se effettuata direttamente con il personale addetto del Villaggio OASIS tramite contatto telefonico, diretto o scambio di fax/mail. L'accettazione della stessa si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la struttura invierà relativa conferma scritta al cliente. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% dell'importo totale della pratica, nelle modalità suggerite dal personale di competenza.

## **2. PAGAMENTO**

Il saldo dovrà essere effettuato, inderogabilmente, all'arrivo, dopo il check-in, e comunque prima della consegna delle chiavi. Il mancato pagamento della somma stabilita alla stipula del contratto, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinarne la risoluzione di diritto. I metodi di pagamento accettati sono: contanti, assegno, carta di credito (escluso American Express).

## **3. ANNULLAMENTO**

Nell'ipotesi in cui il cliente voglia recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno, è fatto obbligo di avvisare la struttura. Al cliente che receda dal contratto prima dell'arrivo saranno addebitate le seguenti penali: fino a 28 giorni prima della data di arrivo: 30% dell'acconto versato; dal 27° al 15° giorno di calendario prima della data di arrivo: 50% dell'acconto versato; Dal 14° giorno alla data di arrivo: 100% dell'acconto versato.

## **4. MODIFICHE RICHIESTE DAL CLIENTE**

Le modifiche richieste dal cliente prima della partenza, dopo che la prenotazione è stata confermata, non obbligano la struttura nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

## **5. SOSTITUZIONI**

Il cliente prenotato può, rinunciando al soggiorno, farsi sostituire da altra persona sempre che: a) La struttura venga informata almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per l'arrivo; b) Il soggetto subentrante rimborsi alla struttura tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata preventivamente.

## **6. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di documento di riconoscimento valido. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che la struttura dovesse subire a causa della loro inadempienza.

***La Direzione***